

## Правила бронирования и порядок оплаты

Чтобы забронировать место в Хостеле «**HOLLYWOOD**», заполните форму на сайте **550898.ru**, отправьте заявку на проживание по электронной почте **hostel@partner.promo**, или просто позвоните администратору хостела по номеру **+7 (912) 835 08 98 / +7 (3522) 55 08 98**. Для оформления заказа вам необходимо указать:

Имя и фамилию

Даты и время заезда и выезда

Количество проживающих

Категорию комнаты, места

Форму оплаты

Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Дополнительные условия

1. Если моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки - не позднее, чем через 12 часов после получения заявки.
2. Если Вы хотите забронировать комнату или место за неделю и более до предполагаемой даты проживания, для гарантированного бронирования комнаты/места вас попросят внести частичную (в размере стоимости первых суток проживания) предоплату. Это необходимо для того, чтобы вы были уверены, что номер будет гарантировано закреплен за вами до момента заезда и чтобы удостовериться в серьезности ваших намерений поселиться.
3. Оплата должна быть произведена не позднее, чем через 48 часов после дня бронирования. Необходимо сообщить о факте внесения предоплаты администратору хостела. В противном случае, ваше бронирование может быть аннулировано.
4. Гарантированным считается бронирование, по которому на счет Хостела поступила предоплата. По требованию гостя хостел может предоставить письменное подтверждение бронирования на фирменном бланке по указанной вами электронной почте, либо в Хостеле.
5. Гарантированное бронирование сохраняется до 12.00 дня, следующего за днем подтвержденного заезда.

## Правила аннулирования брони

1. При проживании гостя в хостеле аннуляция признается действительной только в случае, если она была сделана в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны хостела о получении данного уведомления или в форме письменного заявления.
2. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на электронную почту **hostel@partner.promo**:
  - для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей, не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до предполагаемой даты заезда;
  - для групп от 5 человек до 10 человек нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть) часов до заезда;
  - для групп от 10 человек и более нужно произвести аннуляцию не позднее чем за 30 (тридцать) дней во избежание штрафных санкций за простой номеров.
3. При позднем отказе или отказе после предварительной оплаты заказа (бронирования), возврат денег (взыскание штрафных санкций) производится с учетом штрафных санкций, в размере суточного проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней.
4. Данные правила аннулирования брони применяются также в случаях существенного сокращения сроков пребывания в Хостеле по сравнению с забронированным количеством дней.