

## Правила проживания в хостеле HOLLYWOOD

1. Хостел предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет 6 месяцев.
2. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором хостела.
3. Режим работы хостела HOLLYWOOD круглосуточный.
4. Время заезда и расчетный час  
**Время заезда: 14:00.** Администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом заезда до указанного времени заезда или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за предыдущие сутки. При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 06:00 до 14:00 - в размере 50% стоимости места.  
**Расчетный час (выезд гостей): 12:00.** При бронировании администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом выезда после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за последующие сутки. При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с оплатой: при выезде с 12:00 до 18:00 - в размере 50% стоимости места, с 18:00 до установленного расчетного часа - в размере 100% стоимости места.
5. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом. Место в хостеле предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (паспорта гражданина РФ, загранпаспорта, удостоверения личности (для офицеров ВСРФ), военного билета (для военнослужащих, призывников и контрактников), паспорта моряка (для работников флота). При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо требовать документы, необходимые для миграционного учета (паспорта гражданина иного государства либо документа, установленного федеральным законом или признаваемого РФ в качестве документа, удостоверяющего личность в соответствии с международным договором, Миграционной карты, заполняемой при въезде в РФ).
6. По желанию гостя комната может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).
7. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.
8. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в комнате подселить гостей независимо от пола и возраста.
9. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по ценам, установленным администрацией хостела.
10. Хостел предоставляет бесплатные услуги, входящие в стоимость места в комнате, согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела - Приложение №1 к настоящим Правилам;
11. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются платные услуги, согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела - Приложение №2 к настоящим Правилам;
12. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрены специальные запирающиеся ящики в комнатах или коридоре хостела.

13. Хранение ценных вещей и документов по желанию гостей обеспечивается администратором в сейфе хостела, расположенном в месте приема, регистрации и размещения гостей. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение администратору хостела. Администрация хостела может отказать гостю в приеме на хранение денег или ценных вещей в случае, если в хостеле нет возможности проверить их подлинность.

14. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 30 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

15. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования (общая комната, коридоры) ведется видеонаблюдение. Так же установлено средство вызова группы реагирования для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества проживающих гостей, работающих и посетителей от криминального воздействия.

16. Проживающий в хостеле обязан:

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях - комнате отдыха и приема пищи, в санузлах, коридорах и т.п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества отеля» - Приложение №3 к настоящим Правилам;
- застилать постельное белье самостоятельно при заезде;
- сдавать постельное белье и ключи от ящичка при выезде администратору хостела;
- поддерживать порядок на кухне, мыть за собой посуду.

17. В хостеле запрещается:

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им ключи и иные предметы полученные при проживании;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу на спальном месте в комнате и хранить продукты в жилых комнатах;
- использование в комнатах, предназначенных для сна, электронагревательных приборов (чайников, утюгов, кипятильников и прочего электрооборудования);
- держать животных и птиц (запрещено пребывание с животными);
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела (громко разговаривать, не соблюдать нормы добрососедского общения);
- курить во всех помещениях, место предназначенное для этого оборудовано перед входом в хостел. За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, в размере 5000 рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах и на соседних койко-местах;

- оставлять после себя грязную посуду и мусор на всей территории хостела;
- находиться (сидеть, лежать) на чужих койко-местах в общих номерах.

18. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

19. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки (время уборки с 12:00 до 14:00, с учетом укомплектованности гостей в комнате).

20. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

21. Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

22. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения, администрация вправе составить описание имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

23. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

25. За повреждение имущества хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией хостела.

### **Прейскурант - Бесплатные услуги для гостей хостела HOLLYWOOD**

Дорогие наши гости! Мы искренне заботимся о вас и стремимся создать максимальное удобство и комфортные условия для вашего проживания в нашем хостеле. С этой целью мы предлагаем перечень абсолютно бесплатных услуг, которыми может воспользоваться каждый из вас, без исключения, и по первому запросу (если данная услуга не была предоставлена сразу на момент заселения):

- медицинская аптечка с набором медицинских средств первой необходимости;
- телефонная связь (городская);
- постельное белье и полотенца;
- беспроводной скоростной Wi-Fi интернет на всей территории хостела;
- возможность печати документов (не более 10 листов);
- бытовая техника – утюг с гладильной доской, стиральная машина, фен, сейф, обогреватель;
- современная и функциональная кухонная бытовая техника, посуда на все случаи жизни;
- удобные и вместительные ящики хранения вещей и место хранения багажа;
- возможность проведения времени в зоне отдыха (телевизор, диван);
- чай, кофе, питьевая вода;
- настольные игры на любой вкус;
- мини-библиотека с подборкой разножанровой популярной литературы;
- услуга пробуждения к определенному времени по просьбе гостя;
- душевая кабина, сан.узел, розетки.

Помимо вышеперечисленного, для наших гостей предоставляются на бесплатной основе следующие приятные бонусы:

- предоставление бесплатного проживания для детей до 5 лет (без предоставления отдельного места);
- заказ трансфертной услуги и вызов такси;
- заказ блюд и напитков из утвержденного меню.

Желаем вам разнообразного и приятного досуга и море позитивных эмоций от отдыха в хостеле HOLLYWOOD!